



您的权利 您的声音

我们提供的服务免费保密

需要时，您可以拨打翻译与传译服务（TIS）电话131 450联系我们。

老年权益服务中心的资金来自：

- 联邦政府卫生部
- 新州公平交易厅
- 新州法律援助
- 新州家庭与社区服务厅
- 联邦政府司法部

电话： 02 9281 3600
1800 424 079

传真： 02 9281 3672

传译服务： 131 450

全国转接服务： 133 677

电邮： info@SeniorsRightsService.org.au

网址： SeniorsRightsService.org.au

办公时间： 周一至周五
上午9:00至下午5:00

邮政地址： Gadigal land
Suite 201 / 418A Elizabeth Street
Surry Hills NSW 2010

欢迎大家就我们的服务提供宝贵意见。请将您的反馈意见以书面形式或电子邮件/电话方式直接反映给我们的首席执行官。

本资料不是法律建议，仅供参考。如果您有任何法律方面的问题，请直接拨打我们的电话或者面见您的律师。

法律服务 | 维护权利 | 宣传教育

您的权利 您的声音

我们提供的服务免费保密





法律服务

我们的法律服务就大多数法律事务为新州老人提供咨询服务。此外，我们还提供全方位转介服务。我们也为处于经济和社会弱势地位的老人提供一定的法律援助。

咨询服务包括：

- 消费者权益
- 人权/虐待老人
- 经济侵占
- 晚年生活规划

我们的**退休村法律服务**依据《1999年新州退休村法》(Retirement Villages Act 1999 NSW)，就退休村管理或合同解释争议引致的问题为退休村居民（包括先前和未来居民）提供咨询服务。

分契所有权人集体销售与维权服务就分契所有权续期流程的各个方面提供咨询服务。我们还可以就一般性分契所有权问题提供协助。

老年权益服务中心是一个获得全面认证的社区法律中心。

维护权利

我们的维权服务为所有接受联邦政府资助的养老机构的服务对象提供维权服务。

维权人士

- 提供有关权利与义务的信息
- 聆听您的担忧
- 帮助处理您与养老机构之间的问题或投诉
- 需要时与您的服务机构协商
- 必要时为您转介其它服务机构

我们的维权服务代表弱势老人向政府、养老系统以及社区反映消费者遇到的问题。



宣传教育

我们向所有老年人（不论其文化背景或性取向）提供有针对性的老年权益讲座。我们也向提出申请的机构提供一系列主题教育讲座，包括：

- 老年人权益
- 如何提前规划
- 退休村的生活
- 养老院与社区照顾
- 如何使用我们的服务

我们与不同的组织和社区团体携手合作，就特定问题（例如对老人进行财务虐待）举办论坛和开展项目。